Desk Manager

WEBINAR DESK MANAGER · 24/11/2026

Gestão de Ativos Inteligente

integração com NFC, controle e automação



Danilo Santos
Chief Evangelist, Desk Manager

Alan Rosa
Parcerias, Desk Manager

Terça, 24/11/2026 · 14h30 (Brasília) · ao vivo pelo Zoom

AGENDA

O que vamos ver hoje

01

Abertura e conceito

Por que gestão de ativos pesa mais em 2027: orçamento, fim de suporte e segurança

02

Gestão de ativos na prática

Centralizar, acompanhar o ciclo de vida e ligar o ativo à operação

03

Integração com NFC

Identificação com um toque e automação, com governança

Demo ao vivo

com Alan Rosa

04

Perguntas e respostas

Mande a sua no chat a qualquer momento

05

Fechamento

Escada de maturidade e a missão dos primeiros 100 dias

01 · ABERTURA E CONCEITO

Gestão de ativos vai além do inventário

Inventário

Item	Modelo	Local

Uma foto do parque

Responde “quantos temos?”. Não responde “o que acontece se parar?”.



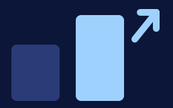
Itens e como se ligam aos serviços

Responde “o que para se este servidor cair?” e “quanto custa manter este serviço?”.

Quem sabe **o que tem, quanto custa e quanto risco carrega** decide melhor e defende a margem diante do CFO.

O CONTEXTO EM QUATRO NÚMEROS

O que já está dado para 2027



alta do gasto global de TI

15%

em 2027, para US$ 7,35 tri

Gartner · 21/10/2026



US$ milhões

4,99

custo médio global de uma violação de dados

IBM · relatório 2026



US$ por dispositivo

122

ESU do Windows 10 no 2º ano (eram 61 no 1º): o preço dobra a cada ano, por até 3 anos

Microsoft Learn



fim do suporte estendido

12/01

de 2027: Windows Server 2016. Daqui a poucas semanas.

Microsoft Learn

Para cada número, a mesma pergunta: **quantos ativos meus estão nessa conta?**

Fontes: Gartner (21/10/2026) · IBM Cost of a Data Breach 2026 · Microsoft Learn

DIAGNÓSTICO

Por que 2027 é diferente

A IA disputa a verba

Gasto com IA de US$ 2,5 tri em 2026; a IA puxa o próximo US$ 1 tri. Licença sem uso é verba a menos para IA.

Fim de suporte

Windows Server 2016, SQL Server 2017, Windows 11 24H2 e Ubuntu 22.04 vencem em 2027.



Hardware mais caro

A inflação de memória pressiona o hardware. Trocar por risco e idade real passa a valer dinheiro.

ITIL (Version 5)

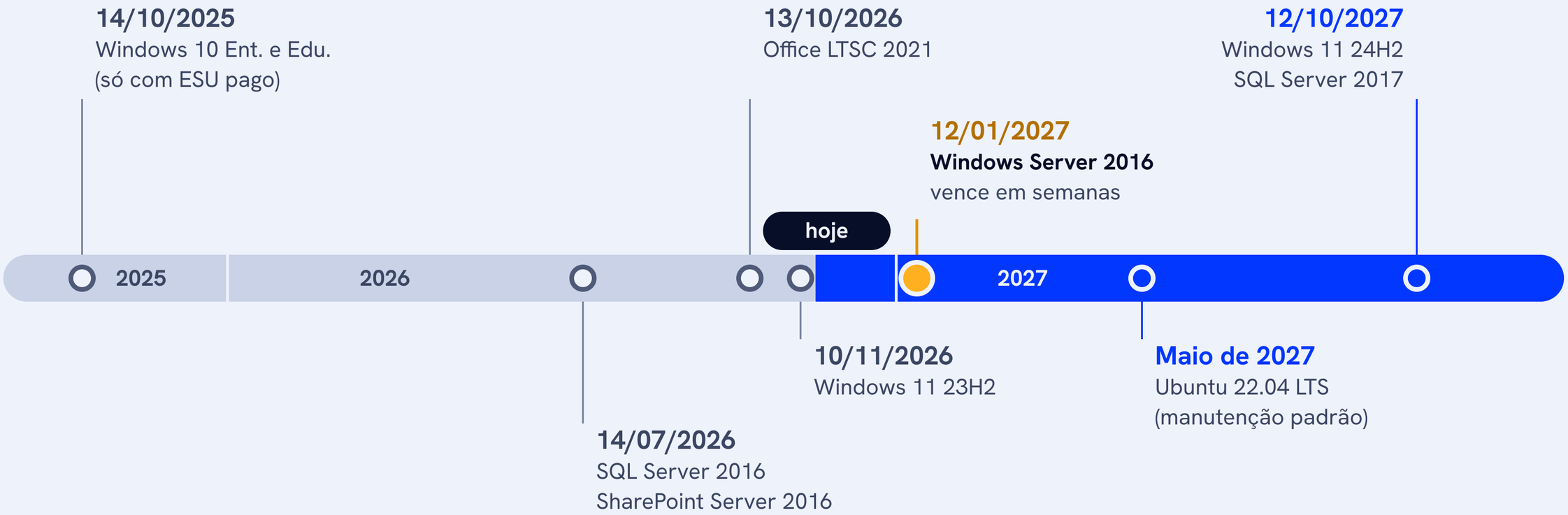
Nasce AI-native, cobre todo o ciclo de vida e traz um módulo próprio de governança de IA.

Nenhuma das quatro se resolve sem saber, **item por item**, o que existe no parque.

Fontes: Gartner (15/01/2026) · Network World sobre a previsão do Gartner · Microsoft Learn · Canonical · PeopleCert

CALENDÁRIO DE FIM DE SUPORTE

Fim de suporte (EOL) 2025–2027



À esquerda de “hoje”, o que já venceu. À direita, **o que entra no orçamento de 2027**.

Datas oficiais dos fabricantes (Microsoft Learn, Canonical), conferidas em 22/11/2026

A PERGUNTA PARA HOJE

Quantos Windows Server 2016 você tem, e o que para se eles caírem?

12/01/2027 fim do suporte estendido · migrar, pagar ESU ou assumir o risco

CONTROLE DE CUSTOS · ORÇAMENTO 2027 E EBITDA

Onde a gestão de ativos aparece no EBITDA

Lucro líquido + tributos sobre o lucro + desp. financeiras líquidas + depreciação e amortização = **EBITDA (LAJIDA)**

ACIMA DA LINHA

OpEx: mexe no EBITDA real por real

- **Recolher licenças sem uso** — ↑ EBITDA
- **Cancelar suporte de ativo ocioso** — ↑ EBITDA
- **Pagar ESU do que ficou sem suporte** — ↓ EBITDA
- **Assinatura SaaS** — ↓ EBITDA
- **Licenças em conformidade** — evita cobrança

---------- linha do EBITDA ----

ABAIXO DA LINHA

Depreciação: não reduz o EBITDA

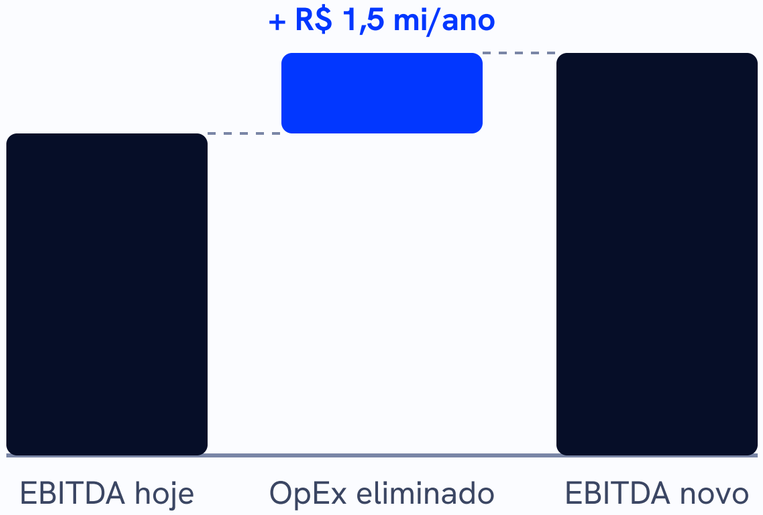
- **Trocar o hardware (CapEx)** — consome caixa
- **Leasing (IFRS 16)** — pode virar direito de uso

Fontes: Resolução CVM 156/2022, art. 3º (LAJIDA/EBITDA) · IFRS 16 · IFRIC Update, mar/2021

DO EBITDA AO VALOR DA EMPRESA

Economia recorrente vira valor; risco vira desconto

Exemplo ilustrativo · números hipotéticos



× 8 (múltiplo de EBITDA)

+ R$ 12 mi

Ilustrativo: no valor da firma, em tese. Depende do setor, do múltiplo e de a economia se sustentar.

CASO REAL

US$ 350 mi

a menos no preço: após os incidentes de segurança do Yahoo, a Verizon e o Yahoo reduziram o preço da operação para cerca de US$ 4,48 bi.

SEC · 21/02/2017

Fontes: SEC, 21/02/2017 (Verizon e Yahoo) · exemplo de 8× EBITDA: ilustrativo

SEGURANÇA E COMPLIANCE

Inventário é o primeiro controle de segurança



CUSTO DE ERRAR

US$ 4,99 mi

custo médio global de uma violação de dados (relatório de 2026)

COM IA E AUTOMAÇÃO

US$ 1,93 mi

de economia com uso extensivo de IA e automação em segurança

Fontes: CIS Controls 1 e 2 · NIST CSWP 29 (CSF 2.0) · Lei 13.709/2018 · IBM Cost of a Data Breach 2026

Centralizar: o mapa que responde “o que para?”



3 **itens afetados se o servidor cair**
banco de dados, aplicação e serviço de negócio

Exemplo ilustrativo
decidir até 12/01/2027: migrar, ESU ou risco

→ depende de · tracejado: relação · laranja: impacto · Datas de suporte: Microsoft Learn

CMDB NA PRÁTICA

O que torna o CMDB confiável

01 Escopo definido

Só entra o que alguém precisa gerir ou decidir.

02 Relacionamentos

Qual servidor, banco, licença e contrato sustenta qual serviço.

03 Fontes autoritativas

Descoberta para o técnico; compras e contratos para o financeiro; RH para quem usa.

04 Reconciliação

Regras que juntam duplicados e decidem qual fonte prevalece.

05 Qualidade medida

Cobertura, completude, atualização e duplicados.

06 Dono do dado

Cada classe de item de configuração tem um responsável.

ERROS COMUNS

- ⚠ Modelar tudo de uma vez e não terminar nada
- ⚠ Carga inicial manual que ninguém atualiza
- ⚠ Ativo sem vínculo com serviço, contrato ou custo
- ⚠ Mudança feita fora do processo
- ⚠ Ninguém responsável pela qualidade

Orientação de prática, sem estatística

ITAM AO LONGO DO CICLO DE VIDA

Acompanhar o ciclo de vida em 6 etapas



Indicadores e o limite de 90 dias: sugestões práticas, não números de mercado · ITIL (Version 5)

ATIVO LIGADO AO ATENDIMENTO E À OPERAÇÃO

Conectar cada ativo ao que depende dele



No chamado, o técnico vê histórico e impacto. Na gestão, custo e risco.

03 · INTEGRAÇÃO COM NFC: IDENTIFICAÇÃO E AUTOMAÇÃO

Dado ruim no CMDB faz a automação errar mais rápido.

40%

das organizações de I&O terão interrupções em serviços críticos por governança fraca de IA até 2028, prevê o Gartner

Fontes: Gartner (07/04/2026 e 16/11/2026)

INTEGRAÇÃO COM NFC

Como funciona a identificação por NFC

NFC (comunicação por campo próximo): leitura sem fio de curto alcance. Basta aproximar o smartphone da etiqueta.



01

Etiqueta NFC no equipamento

Cada ativo ganha uma identidade física, ligada ao seu registro.



02

Aproximação do smartphone

Um toque identifica o equipamento, sem digitar código nem procurar em planilha.



03

Ficha do ativo

Dados do ativo, termos de responsabilidade e chamados pendentes.



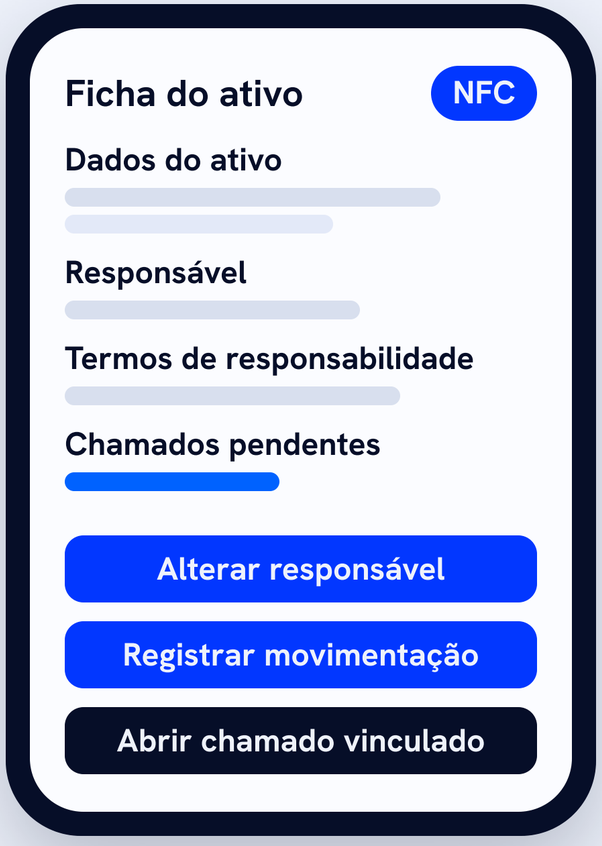
04

Ação na hora

Alterar responsável, registrar movimentação, abrir chamado vinculado.

INTEGRAÇÃO COM NFC

Um toque abre a ficha do ativo



CONSULTAR

- Dados do ativo
- Termos de responsabilidade
- Chamados pendentes

AGIR NA FRENTE DO EQUIPAMENTO

- Alterar responsável
- Registrar movimentação
- Abrir chamado vinculado

Tela ilustrativa · o produto real aparece na demonstração ao vivo

INTEGRAÇÃO COM NFC

O que muda na rotina: antes × depois

TAREFA	ANTES — fluxo manual típico · ilustrativo	COM NFC
Movimentação	Formulário → E-mail → base atualizada depois	Toque → registrada no ato
Troca de responsável	Termo preenchido à parte → digitado depois	Toque → responsável e termos no celular
Chamado	Usuário descreve o equipamento → técnico procura o patrimônio	Toque → chamado já vinculado
Conferência de inventário	Lista impressa ou planilha → conferida item a item	Toque → ficha aberta, mudança registrada

Dado certo no CMDB na hora alimenta **fim de suporte, licenças, custo e risco**: tudo o que vimos no bloco 1.

Coluna “Antes”: exemplo ilustrativo de rotina manual · recursos com NFC conforme a descrição do evento

INTEGRAÇÃO COM NFC · EXEMPLOS ILUSTRATIVOS

Um gesto, quatro usos no dia a dia

Equipes de campo

O técnico identifica o equipamento no local, vê os chamados pendentes e abre o chamado já vinculado.

- chamados pendentes
- abrir chamado vinculado

TI e service desk

Entrega e devolução de notebook: alterar o responsável e consultar o termo de responsabilidade no ato.

- alterar responsável
- consultar termos

Facilities

Equipamentos de prédio e operação: dados e chamados a um toque, movimentação registrada na hora.

- dados do ativo
- registrar movimentação

Auditoria de inventário

Conferência física item a item: aproximar, abrir a ficha e registrar o que estiver fora do lugar.

- dados do ativo
- registrar movimentação

O mesmo toque serve **ao atendimento, à operação e ao controle**.

AUTOMAÇÃO COM GOVERNANÇA

A IA herda a qualidade do CMDB



GOVERNANÇA ANTES DA ESCALA

- ✓ **Supervisão humana**
- ✓ **Responsabilização**
- ✓ **Transparência**
- ✓ **Gestão de risco**

Agentes com permissão mínima, trilha de auditoria e aprovação humana nas mudanças de impacto.

Fontes: PeopleCert, ITIL AI Governance (Version 5) · ITIL.com (27/02/2026)

03 · INTEGRAÇÃO COM NFC NA PRÁTICA

Demonstração ao vivo

Alan Rosa
Parcerias, Desk Manager

Gestão de ativos conectada aos processos e a integração com NFC na Desk Manager:

- consultar o ativo
- termos de responsabilidade
- chamados pendentes
- alterar responsável
- registrar movimentação
- abrir chamado vinculado

Mande sua pergunta no chat durante a demonstração.



04 · PERGUNTAS E RESPOSTAS

Sua pergunta no chat

DS **Danilo Santos**
Chief Evangelist

AR **Alan Rosa**
Parcerias

Para começar, três dúvidas que aparecem sempre:

Danilo responde

Qual a diferença entre CMDB e inventário?

Danilo responde

Pagar suporte estendido (ESU) ou migrar?

Alan responde

O que preciso para começar com NFC?

Em que degrau está a sua gestão de ativos?



1 Inicial	2 Reativo	3 Definido	4 Gerenciado	5 Otimizado
Controles manuais; o dado depende de quem lembra.	Há ferramentas e listas, mas o problema é descoberto quando aparece.	Processos e responsáveis nas partes críticas, ainda com lacunas.	Dados medidos e usados em mudança, risco e orçamento.	Dado confiável sustenta automação e IA com governança.

Responda no chat: 1 a 5 Quer achar o seu degrau com precisão? Peça no chat o **diagnóstico rápido de maturidade**.

Escala de 5 níveis: referência de prática, sem estatística

PRÓXIMOS PASSOS

A missão dos primeiros 100 dias

Dias 1 a 15

Escopo e donos

- Escopo do CMDB pelos serviços críticos
- Um dono para cada classe de item
- Qualidade medida desde o início

Até o dia 30

Mapa de fim de suporte

- Cruzar o parque com as datas oficiais de 2026 a 2028
- Contar os Windows Server 2016 e o que depende deles
- ESU × migração, item por item

Até o dia 60

Dado na origem

- Piloto de etiquetas NFC num grupo de ativos
- Movimentações registradas no ato, não de memória
- Licenças sem uso recolhidas antes das renovações

Até o dia 100

Orçamento e governança

- CapEx, OpEx, leasing e SaaS com a controladoria
- Regras de governança antes de agentes de IA alterarem o CMDB
- Economia direcionada a IA com retorno medido

Sugestão de roteiro, a partir do checklist de práticas apresentado · prazos ilustrativos

Desk Manager

ENCERRAMENTO

Obrigado!

O dado certo, registrado na origem, sustenta controle, orçamento, segurança e automação.



Danilo Santos
Chief Evangelist, Desk Manager
linkedin.com/in/santosdanilo
danilo.santos@deskmanager.com

Alan Rosa
Parcerias, Desk Manager
linkedin.com/in/alanrodriguesrosa
alan.rosa@deskmanager.com

Página do evento: luma.com/qw73qgd8

REFERÊNCIAS

Fontes

Gartner: gasto de TI 2027 (21/10/2026); gasto com IA 2026 (15/01/2026); IA em I&O (07/04/2026); governança de IA (16/11/2026)

Network World: cobertura da previsão do Gartner para 2027

IBM: Cost of a Data Breach Report 2026

Microsoft Learn: ESU do Windows 10; ciclos de vida de Windows 10 e 11, Windows Server 2016, SQL Server 2016 e 2017, SharePoint Server 2016, Office LTSC 2021

Canonical: ciclo de lançamentos do Ubuntu

PeopleCert e ITIL.com: ITIL Foundation (Version 5), ITIL AI Governance (Version 5), Cannon e Rae (27/02/2026)

CVM: Resolução 156/2022, art. 3° · **IFRS:** IFRS 16; IFRIC Update, mar/2021

SEC: Verizon e Yahoo, 21/02/2017

Segurança: CIS Controls 1 e 2; NIST CSF 2.0 (CSWP 29), ID.AM; LGPD (Lei 13.709/2018), art. 46

Recursos de NFC: descrição do evento, luma.com/qw73qgd8

Ilustrativos: exemplo de 8× EBITDA; mapa de dependências; indicadores do ciclo de vida e limite de 90 dias; fluxo manual “antes”; tela do celular; casos de uso de NFC; prazos da missão de 100 dias

Datas de fim de suporte conferidas nas páginas oficiais em 22/11/2026