







ADORO GLPI: MOSTRE SEU AMOR!







MUITO OBRIGADO

















• GLPI







- GLPI
- TICGAL (GLPI Network Platinum Partner)







- GLPI
- TICGAL (GLPI Network Platinum Partner)
- GLPI 11







- GLPI
- TICGAL (GLPI Network Platinum Partner)
- GLPI 11
- Novo produto da TICGAL (Aplicativo)







- GLPI
- TICGAL (GLPI Network Platinum Partner)
- GLPI 11
- Novo produto da TICGAL (Aplicativo)
- Gapp White Label







- GLPI
- TICGAL (GLPI Network Platinum Partner)
- GLPI 11
- Novo produto da TICGAL (Aplicativo)
- Gapp White Label
- Plugins de segurança da TICGAL







- GLPI
- TICGAL (GLPI Network Platinum Partner)
- GLPI 11
- Novo produto da TICGAL (Aplicativo)
- Gapp White Label
- Plugins de segurança da TICGAL
- Surpresa









GLPI é a ferramenta ITSM mais instalada no mundo









GLPI é a ferramenta ITSM mais instalada no mundo

1. Código aberto









GLPI é a ferramenta ITSM mais instalada no mundo

- 1. Código aberto
- 2. ITAM (CMDB) & ITSM (Service Desk)









GLPI é a ferramenta ITSM mais instalada no mundo

- 1. Código aberto
- 2. ITAM (CMDB) & ITSM (Service Desk)
- 3. Suporte profissional fornecido pela Teclib' e seus parceiros



QUEM MAIS SABE DO GLPI VÃO LEVAR A MELHOR!

voucher: livesdbticgal2025





Scan the QR-code or go to

play.myquiz.org

Enter code















Scan the QR-code or go to

play.myquiz.org

Enter code











• 20 perguntas





Scan the QR-code or go to

play.myquiz.org

Enter code











- 20 perguntas
- 18 pontuáveis





Scan the QR-code or go to

play.myquiz.org

Enter code











PREMIAÇÃO DE ARRASAR!

Para todos os participantes 100 Vouchers do 50% em plugins e apps em ATenda

https://atenda.tic.gal



















PREMIAÇÃO DE ARRASAR!

Para todos os participantes 100 Vouchers do 50% em plugins e apps em ATenda

https://atenda.tic.gal









• 10 Lugar: Plugin TViewer











PREMIAÇÃO DE ARRASAR!

Para todos os participantes 100 Vouchers do 50% em plugins e apps em ATenda

https://atenda.tic.gal









- lo Lugar: Plugin TViewer
- 20 Lugar: Travessia 2025











PREMIAÇÃO DE ARRASAR!

Para todos os participantes 100 Vouchers do 50% em plugins e apps em ATenda

https://atenda.tic.gal









- lo Lugar: Plugin TViewer
- 20 Lugar: Travessia 2025
- 30 Lugar: Plugin Smart Assigner















































• Tecnoloxias da Información e Comunicación de GALicia











- Tecnoloxias da Información e Comunicación de GALicia
 - Local roots, global reach IT











- Tecnoloxias da Información e Comunicación de GALicia
 - Local roots, global reach IT
- Uma empresa construída em torno do GLPI



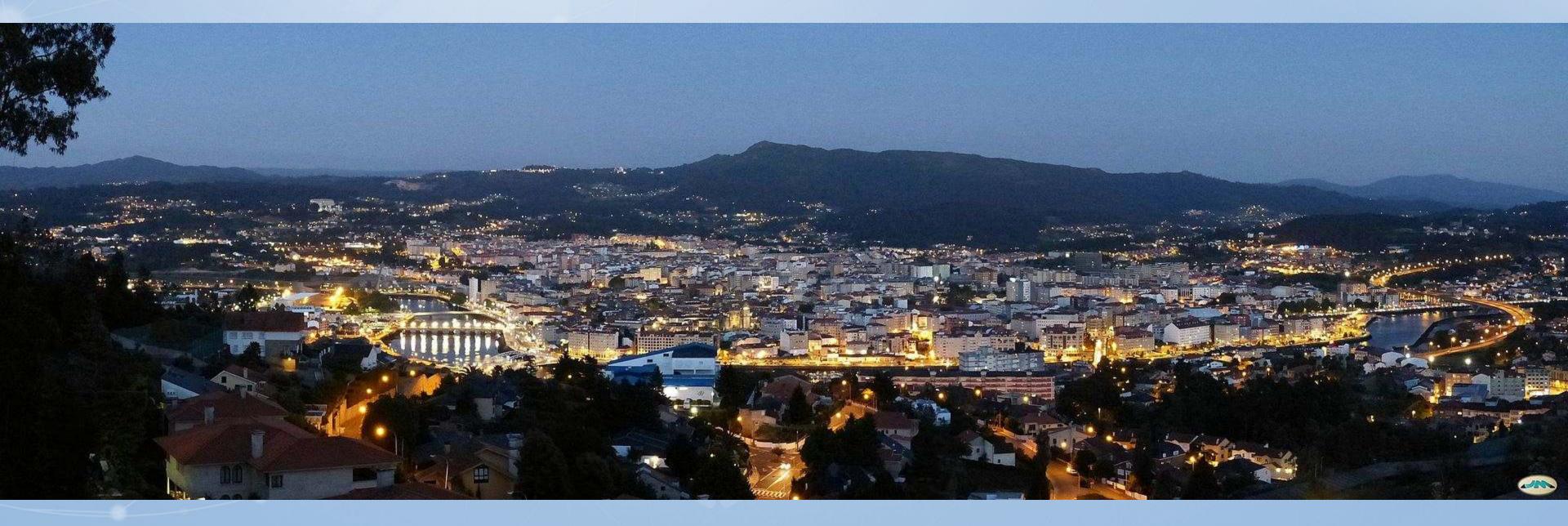






A TICGAL ESTÁ EM PONTEVEDRA



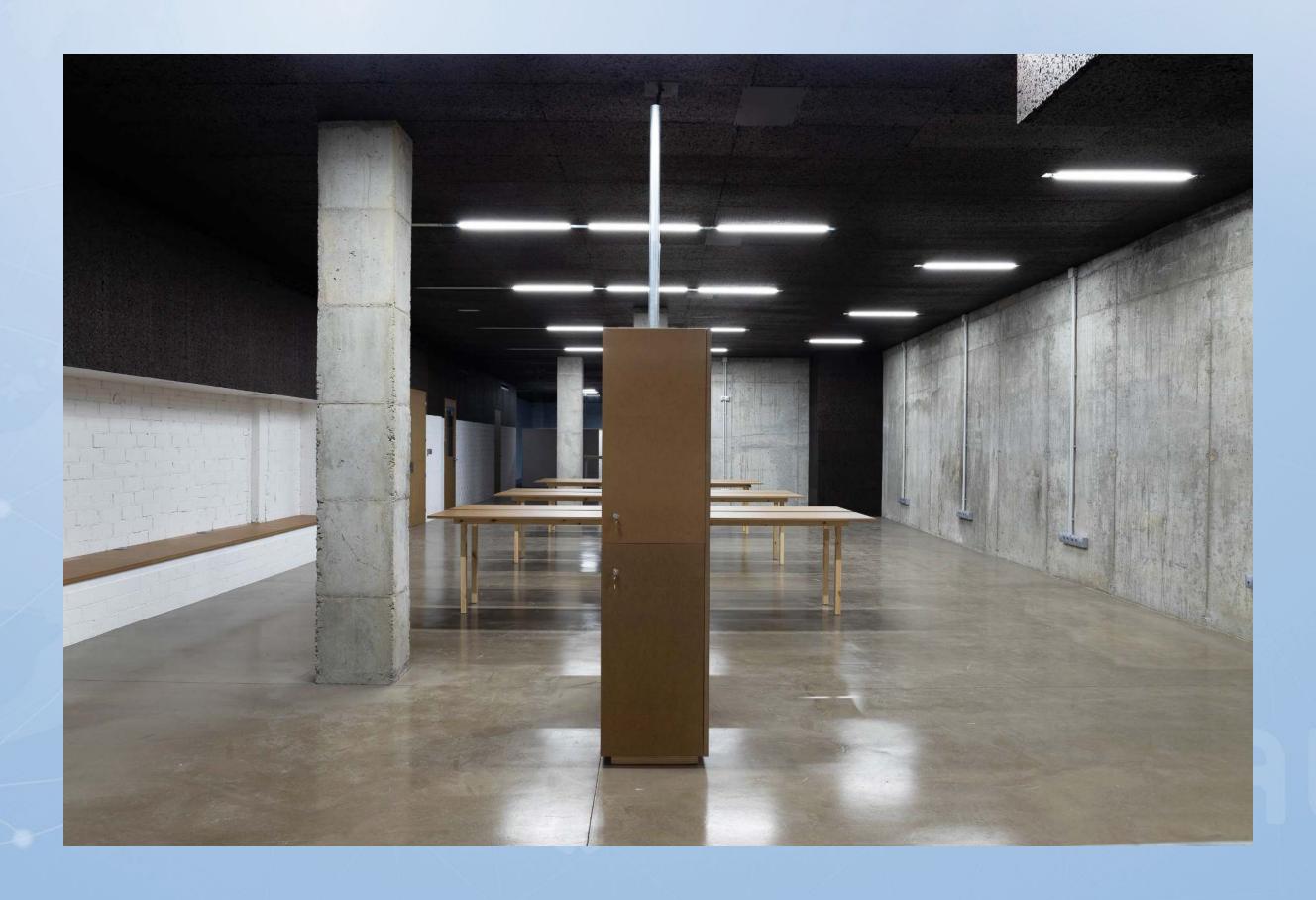








NOVO ESCRITORIO





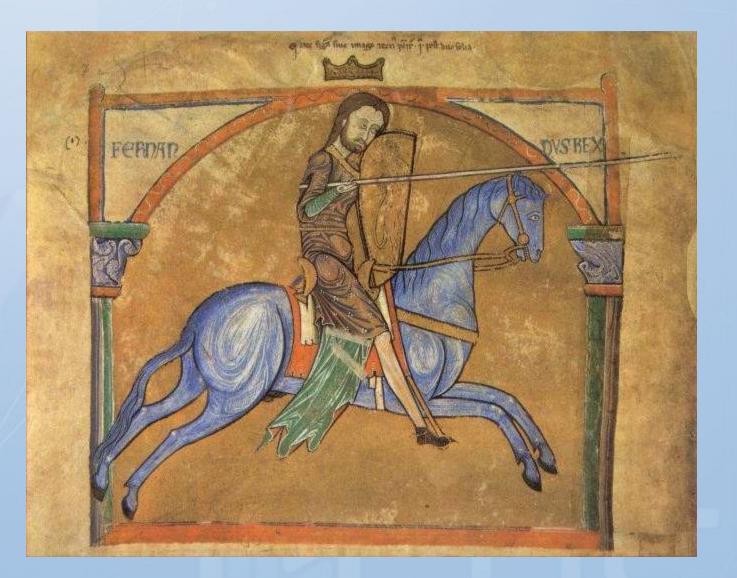




UM FATO CURIOSO

A TICGAL está na Rúa Fernando II de Pontevedra

Fernando II foi Rei de Galicia no século XI









UM OUTRO FATO CURIOSO

Galicia é un dos reinos máis antigos da Europa

• Primeira referencia 409 (Século V)









A EQUIPA TICGAL









A RELIGIÃO DA TICGAL É O GLPI

Dois mandamentos:

- 1. AMARÁS O GLPI SOBRE TODAS AS COISAS
- 2. SEXTA-FEIRA, NEM PENSAR EM ATUALIZAR!



















• GLPI360











- GLPI360
 - Implementação











- GLPI360
 - Implementação
 - Consultoria











- GLPI360
 - Implementação
 - Consultoria
 - Suporte











- GLPI360
 - Implementação
 - Consultoria
 - Suporte
 - Desenvolvimento











- GLPI360
 - Implementação
 - Consultoria
 - Suporte
 - Desenvolvimento
 - o 12 plugins públicos no marketplace











- GLPI360
 - Implementação
 - Consultoria
 - Suporte
 - Desenvolvimento
 - o 12 plugins públicos no marketplace
 - +45 plugins Xtended











- GLPI360
 - Implementação
 - Consultoria
 - Suporte
 - Desenvolvimento
 - 12 plugins públicos no marketplace
 - +45 plugins Xtended
 - +15 integrações











• GLPI360

- Implementação
- Consultoria
- Suporte
- Desenvolvimento
 - o 12 plugins públicos no marketplace
 - +45 plugins Xtended
 - +15 integrações
 - Gapp: Suíte de soluções móveis











• GLPI360

- Implementação
- Consultoria
- Suporte
- Desenvolvimento
 - 12 plugins públicos no marketplace
 - +45 plugins Xtended
 - +15 integrações
 - Gapp: Suíte de soluções móveis
 - UXÍA: IA para GLPI (Chatbot, Assistente para técnicos, etc.)











• GLPI360

- Implementação
- Consultoria
- Suporte
- Desenvolvimento
 - 12 plugins públicos no marketplace
 - +45 plugins Xtended
 - +15 integrações
 - Gapp: Suíte de soluções móveis
 - UXÍA: IA para GLPI (Chatbot, Assistente para técnicos, etc.)
- Treinamento



















• 10 anos









- 10 anos
- Primeiro parceiro GLPI de língua espanhola no mundo









- 10 anos
- Primeiro parceiro GLPI de língua espanhola no mundo
- Primeiro parceiro GLPI Gold de língua espanhola no mundo









- 10 anos
- Primeiro parceiro GLPI de língua espanhola no mundo
- Primeiro parceiro GLPI Gold de língua espanhola no mundo
- Primeiro parceiro GLPI Platinum de fóra da França









- 10 anos
- Primeiro parceiro GLPI de língua espanhola no mundo
- Primeiro parceiro GLPI Gold de língua espanhola no mundo
- Primeiro parceiro GLPI Platinum de fóra da França
- Editores do cliente móvel para GLPI mais usado no mundo: Gapp









- 10 anos
- Primeiro parceiro GLPI de língua espanhola no mundo
- Primeiro parceiro GLPI Gold de língua espanhola no mundo
- Primeiro parceiro GLPI Platinum de fóra da França
- Editores do cliente móvel para GLPI mais usado no mundo: Gapp
- Os John Wick do GLPI >:)

















• Clientes em 5 continentes (finalmente!)









- Clientes em 5 continentes (finalmente!)
- Setores público e privado









- Clientes em 5 continentes (finalmente!)
- Setores público e privado
- Outros parceiros da Teclib¹













• Se calhar 2025 é o ano GLPI 11 🙏













• Dois features sao sponsor de clientes da TICGAL







- Dois features sao sponsor de clientes da TICGAL
 - Webhooks







- Dois features sao sponsor de clientes da TICGAL
 - Webhooks
 - Nova validação de chamados (Validação de grupos)













Formcreator and Generic Object are dead







- Formcreator and Generic Object are dead
- Rosencrantz and Guildenstern tambem





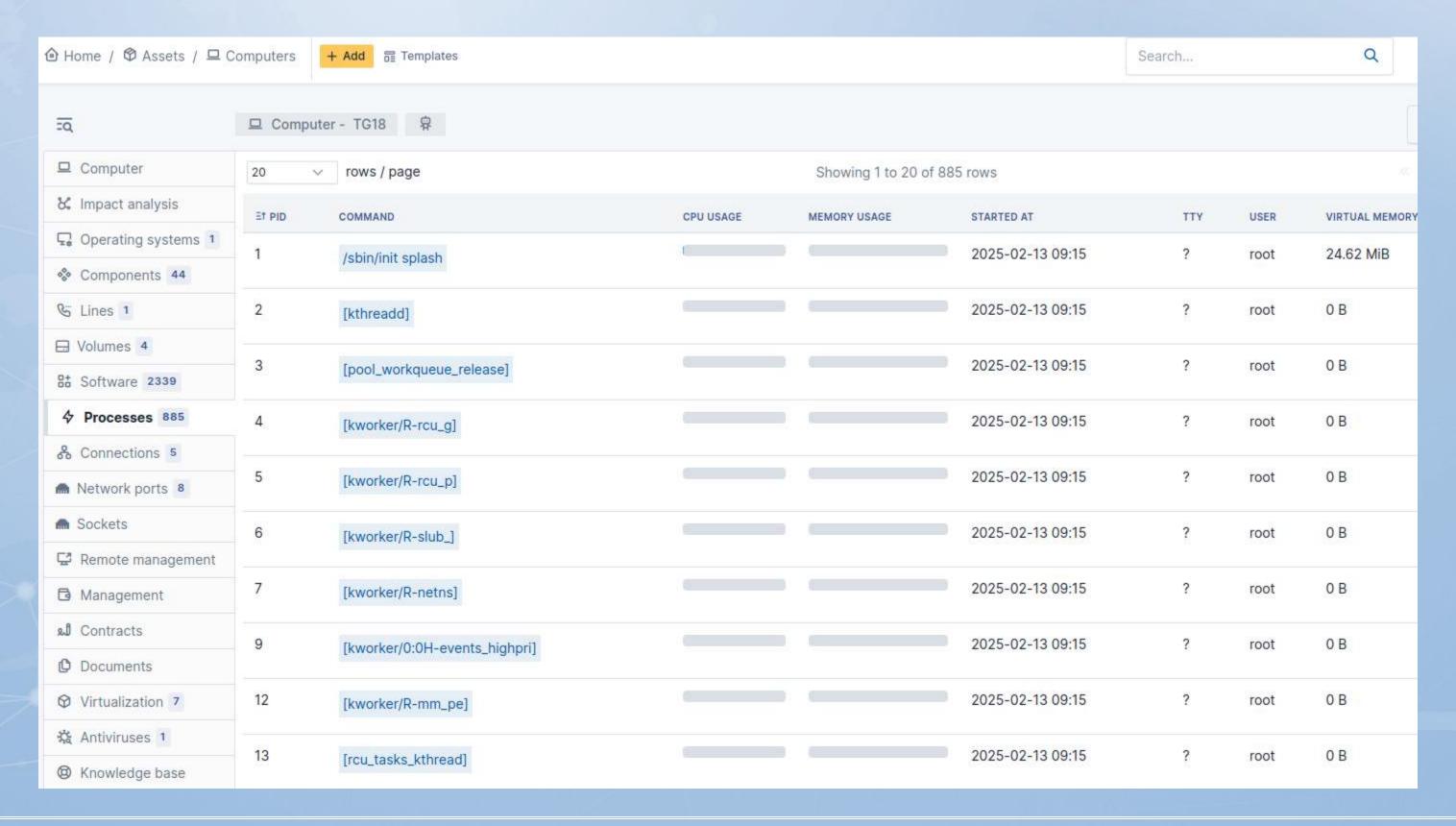


- Formcreator and Generic Object are dead
- Rosencrantz and Guildenstern tambem
- Additional fields???







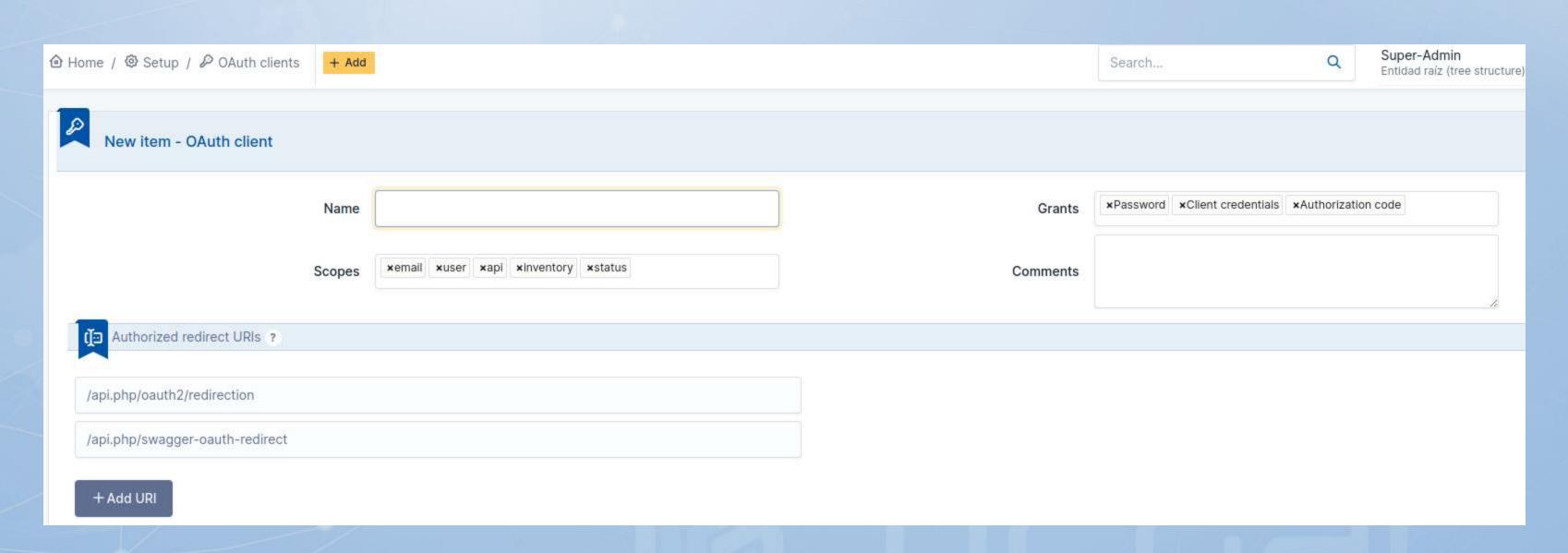








OAUTH SERVER









HIGH-LEVEL API

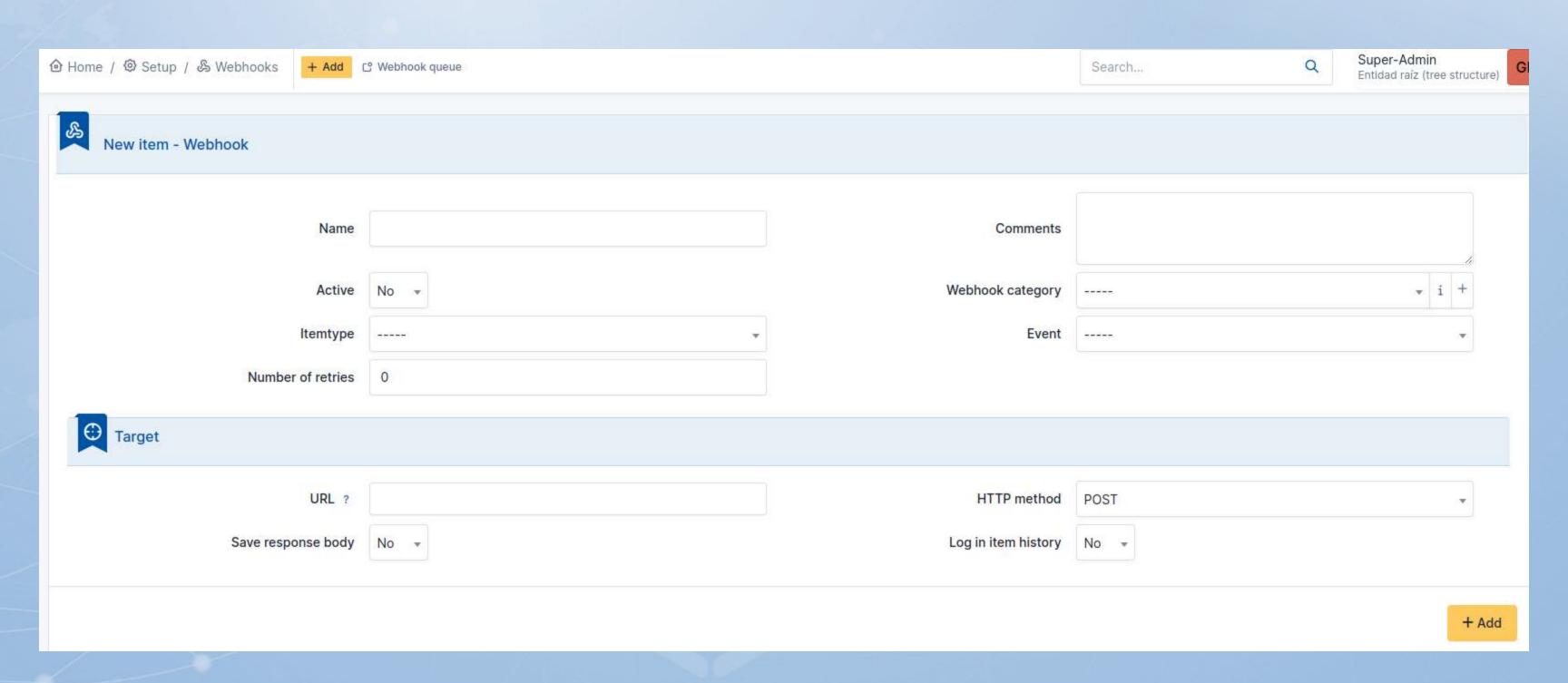
GLPI High-Level REST API OAS 3.0 /api.php/doc.json	
The High-Level REST API documentation shown here is dynamically generated from the core GLPI code and any enabled plugins. If a plugin is not enabled, its routes will not be shown here. GNU General Public License v3 or later	
Servers http://172.25.2.138/api.php - GLPI High-Level REST API	Authorize 🔒







WEBHOOKS

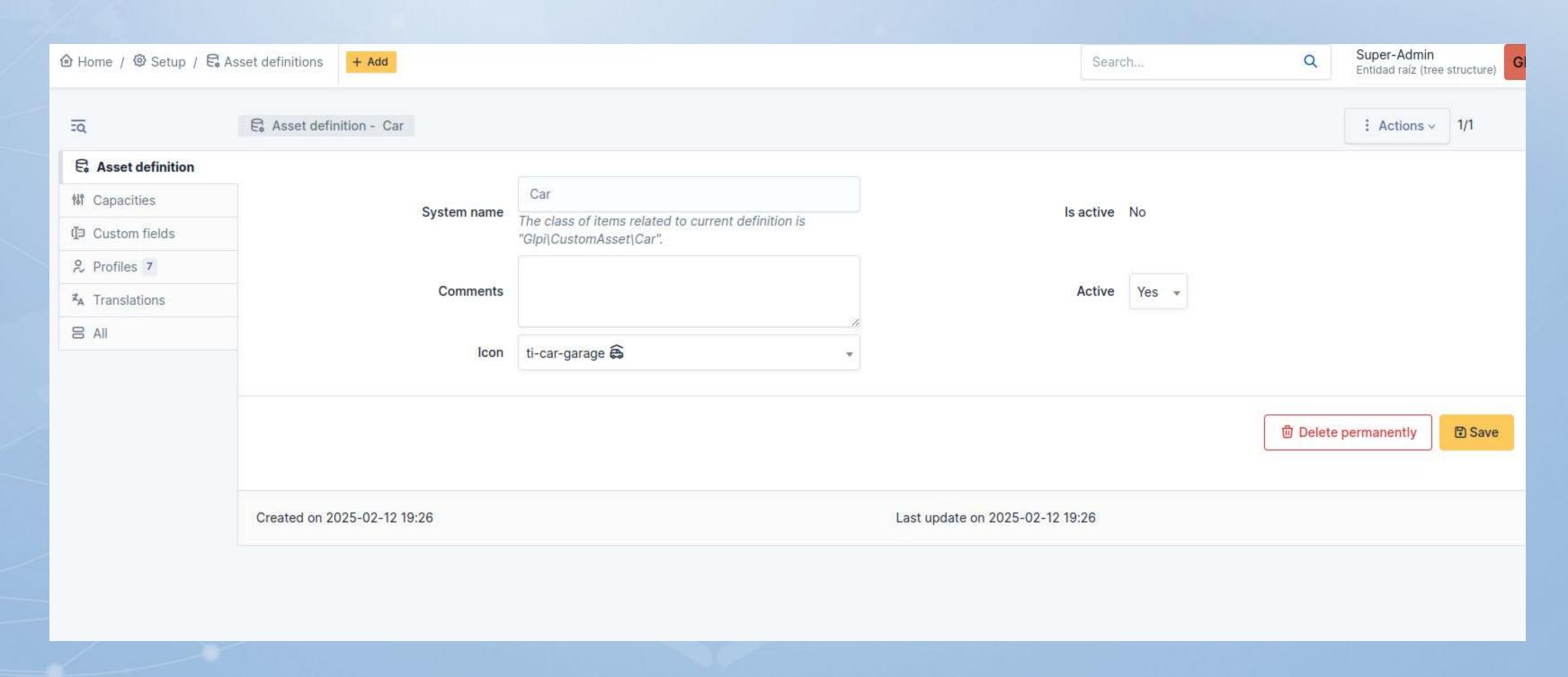








GENERICITY



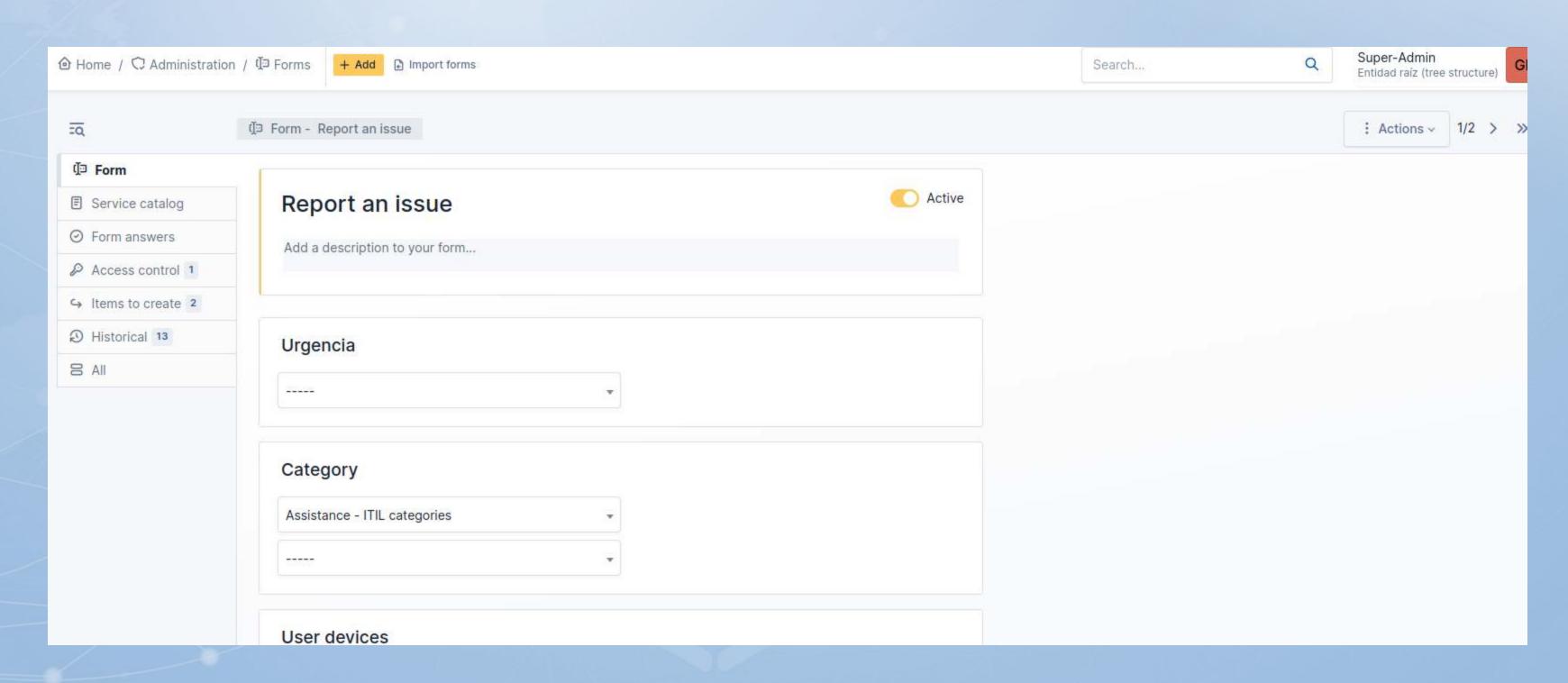






FORMS

AS NOVIDADES DO GLPI 11 DE QUE MAIS GOSTO









BUSINESS RULES FOR CHANGES AND PROBLEMS AS NOVIDADES DO GLPI 11 DE QUE MAIS GOSTO

Business rules for changes

△ Business rules for problems

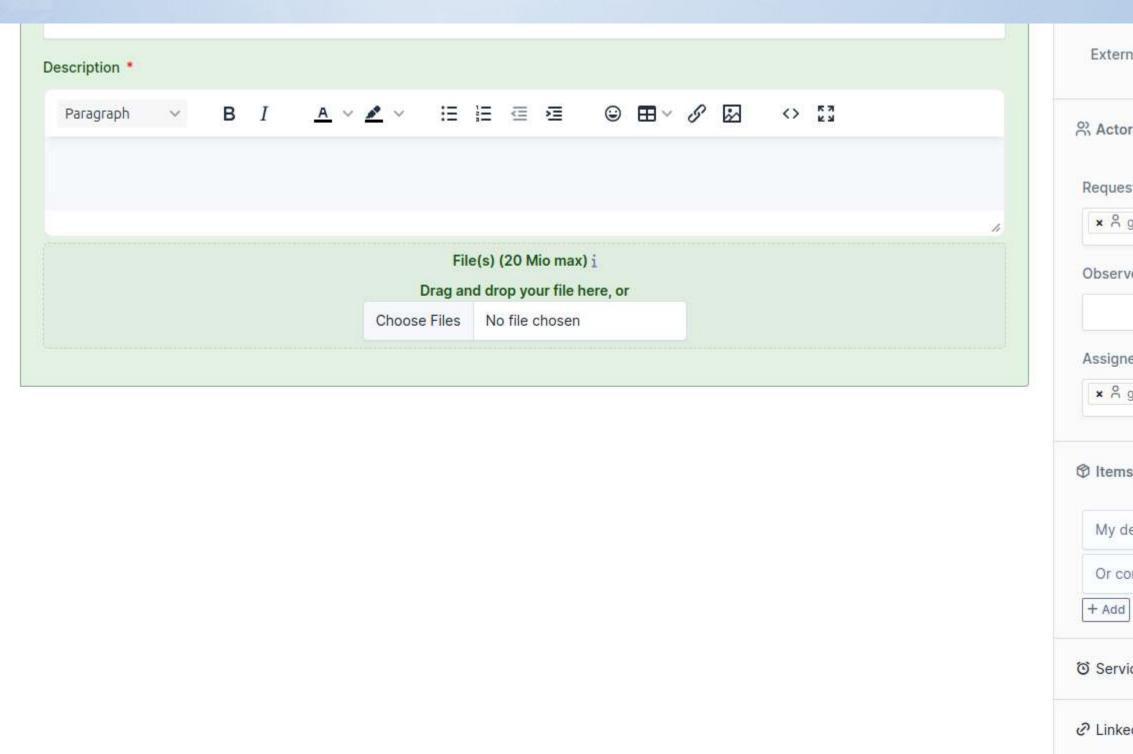






MELHORIA UX TICKETS

AS NOVIDADES DO GLPI 11 DE QUE MAIS GOSTO



External ID	
Actors 0 %	^
Requester	
x A glpi A 0 Observer	
Assigned to x 8 glpi 0	
(2) Items (0)	^
My devices ▼ Or complete search General ▼ + Add	
© Service levels	~
	V







MELHORIA EM VALIDACOES AS NOVIDADES DO GLPI 11 DE QUE MAIS GOSTO







MELHORIA EM VALIDACOES AS NOVIDADES DO GLPI 11 DE QUE MAIS GOSTO

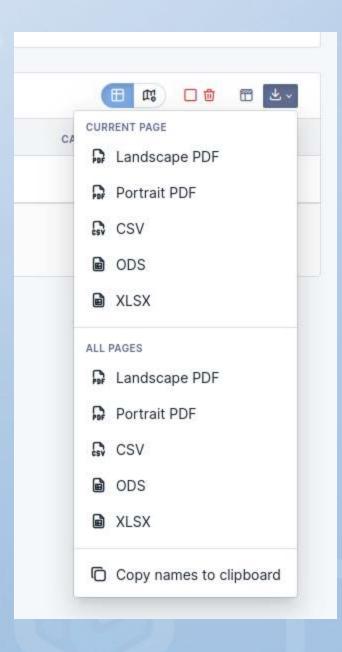
• Templates de validações







MELHORIA EM EXPORTAÇÃO AS NOVIDADES DO GLPI 11 DE QUE MAIS GOSTO

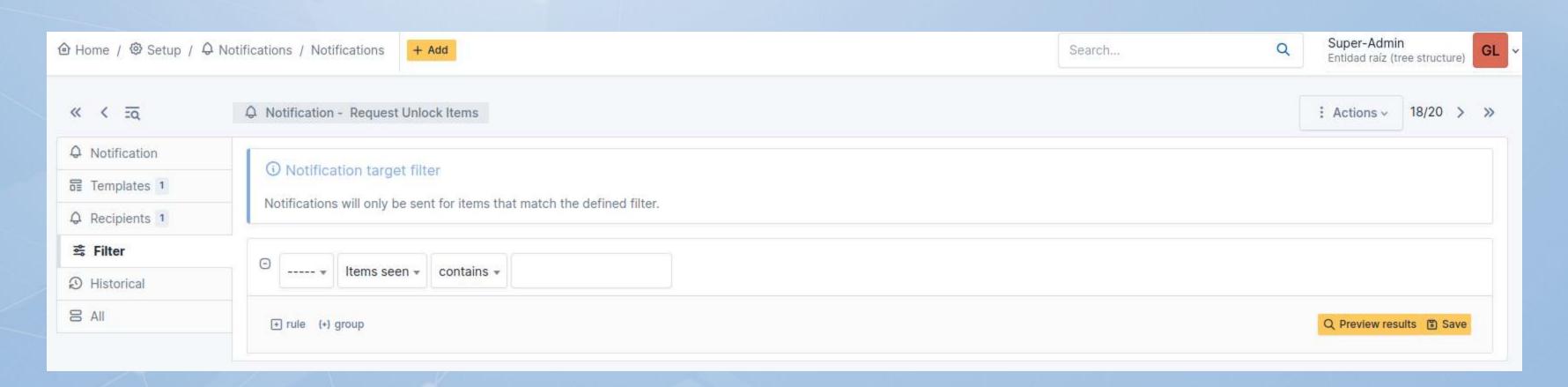








MELHORIA EM SEGURANÇA (2FA) AS NOVIDADES DO GLPI 11 DE QUE MAIS GOSTO















• Um dia qualquer :)







- Um dia qualquer :)
- Primeiro plugins Xtended







- Um dia qualquer :)
- Primeiro plugins Xtended
- Depois plugin os Públicos







- Um dia qualquer:)
- Primeiro plugins Xtended
- Depois plugin os Públicos
- A TICGAL tem







- Um dia qualquer :)
- Primeiro plugins Xtended
- Depois plugin os Públicos
- A TICGAL tem
 - 73 desenvolvimentos relativos a GLPI ativos







- Um dia qualquer :)
- Primeiro plugins Xtended
- Depois plugin os Públicos
- A TICGAL tem
 - 73 desenvolvimentos relativos a GLPI ativos
 - É mesmo muito trabalho!







GAPP WHITE LABEL













• Integração:







- Integração:
 - DocGen







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign
 - Passwords







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign
 - Passwords
- Notificações







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign
 - Passwords
- Notificações
 - Filtro de Notificações







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign
 - Passwords
- Notificações
 - Filtro de Notificações
- Timezones







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign
 - Passwords
- Notificações
 - Filtro de Notificações
- Timezones
- Tickets:







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign
 - Passwords
- Notificações
 - Filtro de Notificações
- Timezones
- Tickets:
 - Reverse ticket order







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign
 - Passwords
- Notificações
 - Filtro de Notificações
- Timezones
- Tickets:
 - Reverse ticket order
 - Ticket element shortcuts







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign
 - Passwords
- Notificações
 - Filtro de Notificações
- Timezones
- Tickets:
 - Reverse ticket order
 - Ticket element shortcuts
 - Followup templates







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign
 - Passwords
- Notificações
 - Filtro de Notificações
- Timezones
- Tickets:
 - Reverse ticket order
 - Ticket element shortcuts
 - Followup templates
 - Solution templates







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign
 - Passwords
- Notificações
 - Filtro de Notificações
- Timezones
- Tickets:
 - Reverse ticket order
 - Ticket element shortcuts
 - Followup templates
 - Solution templates
 - Enhanced user mention







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign
 - Passwords
- Notificações
 - Filtro de Notificações
- Timezones
- Tickets:
 - Reverse ticket order
 - Ticket element shortcuts
 - Followup templates
 - Solution templates
 - Enhanced user mention
 - Add images while editing a task







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign
 - Passwords
- Notificações
 - Filtro de Notificações
- Timezones
- Tickets:
 - Reverse ticket order
 - Ticket element shortcuts
 - Followup templates
 - Solution templates
 - Enhanced user mention
 - Add images while editing a task
 - Add planned tasks to calendar app







- Integração:
 - DocGen
 - Gapp Sign
 - Passwords
- Notificações
 - Filtro de Notificações
- Timezones
- Tickets:
 - Reverse ticket order
 - Ticket element shortcuts
 - Followup templates
 - Solution templates
 - Enhanced user mention
 - Add images while editing a task
 - Add planned tasks to calendar app
 - Change entity on New ticket screen

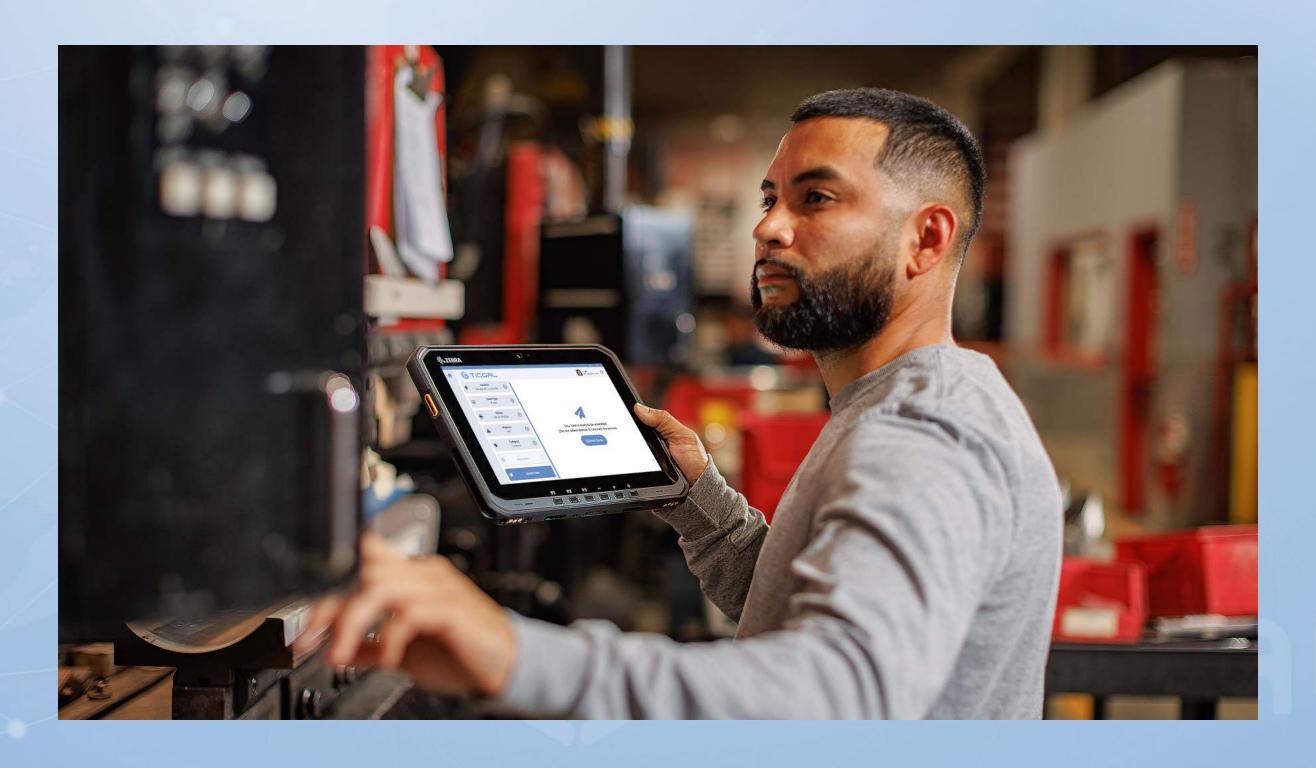






GAPP DESKTOP

Exclusiva Live!









PLUGINS ESSENTIALS VS XTENDED VS CUSTOM

Sempre inovando na TICGAL







PLUGINS PÚBLICOS

- Código aberto
- Disponíveis no marketplace
- Sem garantia
- Suporte da comunidade (Github)
- https://plugins.glpi-project.org/#/author/90/plugins







XTENDED PLUGINS







Código aberto







- Código aberto
- Acessíveis através de:







- Código aberto
- Acessíveis através de:
 - ATenda: https://atenda.tic.gal







- Código aberto
- Acessíveis através de:
 - ATenda: https://atenda.tic.gal
 - Contato direto: https://tic.gal







- Código aberto
- Acessíveis através de:
 - ATenda: https://atenda.tic.gal
 - Contato direto: https://tic.gal
- Garantia e suporte do editor (TICGAL)







PÚBLICO VS XTENDED PLUGINS

Como saber qual é qual?

- Se não está no marketplace, é Xtended
- Talvez ainda não tenhamos publicado! ;)







Plugins. Muitos Plugins.

-John Wick: 3 - GLPIbellum (Director's Cut)



Se você precisa de algo para o GLPI que seu parceiro ou a Teclib não oferece, entre em contato!







ATENDA



https://atenda.tic.gal

https://atenda.tic.gal







TEM UMA IDEIA PARA UM PLUGIN?

- Nós também!;)
- Tem conhecimento e tempo? Contribua
- Tem dinheiro? Entre em contato







+









Plugin TICGAL (Beleça!)











- Plugin TICGAL (Beleça!)
- Feature novo: My Software











- Plugin TICGAL (Beleça!)
- Feature novo: My Software
 - Software de contrato ativo e disponível para voçe











MAIS PERGUNTAS?

Caso tenha mais tarde:

https://tic.gal · \(\ \ \ +34 \) 986 10 1000 · sales@tic.gal







ATRIBUÇOES

- Foto de Pontevedra By juantiagues Pontevedra-Panorama de noche, CC BY-SA 2.0, https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=41952237
- By Descoñecido. Publicado por Michel Popoff Escaneado do documento orixinal., Public Domain, https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=5495811